

Программное обеспечение

«Bot-Trek Secure Portal»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла

Содержание

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1 Введение	3
1.2 Назначение ПО	3
2 ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ПО	4
2.1 Разработка ПО	4
2.2 Пилотные испытания.....	4
2.3 Запуск в промышленную эксплуатацию	5
2.4 Промышленная эксплуатация.....	5
2.5 Вывод из промышленной эксплуатации	6
2.6 Сопровождение ПО	6
2.7 Устранение неисправностей ПО.....	6
2.8 Совершенствование ПО	6
3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	7
4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	8
5 ФАКТИЧЕСКОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И КОМАНД РАЗРАБОТКИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ	8

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Введение

Настоящий документ содержит описание этапов жизненного цикла программного обеспечения «Bot-Trek Secure Portal» (далее – Bot-Trek Secure Portal, Bot-Trek SP, ПО).

1.2 Назначение ПО

Bot-Trek Secure Portal обеспечивает на устройстве пользователя выполнение следующих защитных функций защищаемого веб-ресурса:

- детектирование несанкционированных изменений в страницах защищаемого веб-ресурса;
- детектирование удаленного подключения к конечному устройству пользователя с использованием протоколов удаленного рабочего стола (RDP, TeamViewer, VNC и т.п.);
- выявления признаков утечки учетных данных пользователя защищаемого веб-ресурса с использованием phishing/pharming-атак;
- детектирования использования автоматизированных средств получения информации и совершения действий на веб-ресурсе;
- детектирования хищений на страницах приема платежей с карт;
- детектирование иных признаков работы вредоносного программного обеспечения на конечном устройстве пользователя.

2 ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ПО

Работы Исполнителя на протяжении всего жизненного цикла могут выполняться:

- АО «БУДУЩЕЕ»,
- Компанией-интегратором, по выбору Заказчика ПО.

2.1 Разработка ПО

Процесс разработки ПО включает этапы: сбор и анализ требований, проектирование архитектуры, кодирование, тестирование перед эксплуатацией, запуск, эксплуатация и сопровождение.

Требования к разработке ПО: определяются задачи и цели, выявляются заинтересованные стороны, собираются и анализируются требования, оцениваются риски, создается план проекта. Итог — согласование и документирование требований.

Проектирование архитектуры ПО: определяется структура системы, модули и их взаимодействие. Выбираются технологии и инструменты, документируется архитектура.

Разработка кода: реализуются проектные решения, проверяется и отлаживается код, проводится интеграция и подготовка к тестированию.

Тестирование перед эксплуатацией: оценивается качество, функциональность и безопасность ПО. Включает автоматическое и ручное тестирование всех аспектов с последующей автоматизацией.

2.2 Пилотные испытания

№	Краткое описание	Сторона
1	Испытания	
1.1.	Передача публичного RSA-ключа Заказчика	Заказчик
1.2.	Организация пилотного стенда АС Заказчика	Заказчик
1.2.	Предоставление тестовой учетной записи в интернет-банк	Заказчик
1.3.	Подготовка клиентского модуля Bot-Trek SP (далее – скрипт) и внутренние тестирование	Исполнитель
1.4.	Получение эталонных компонент интернет-банка (штатные js, forms, iframe, etc.)	Исполнитель
1.5.	Внесение изменений в пилотный стенд АС Заказчика	Заказчик

1.6.	Изменения на проху Заказчика для проброса пакетов из скрипта	Заказчик
1.7.	Проведение испытаний согласно Методике проведения испытаний ПО	Заказчика/ Исполнитель

2.3 Запуск в промышленную эксплуатацию

№	Краткое описание	Сторона
2.	Запуск в промышленную эксплуатацию	
2.1.	Активация Bot-Trek SP на выделенном сегменте клиентов (по региональному признаку, с одного из серверов)	Заказчик
2.2.	Контроль получаемых данных, ошибок и пр.	Исполнитель
2.3.	Контроль обращений/жалоб клиентов	Заказчик
2.4.	Согласование перечня доверенных устройств/клиентов со стороны Заказчика для обновления эталонных компонент АС Заказчика ¹	Заказчик
2.5.	Обновление эталонных компонент интернет-банка (js, forms, iframe, etc.) с использованием доверенных устройств/клиентов со стороны Заказчика	Исполнитель
2.6.	Активизация Bot-Trek SP на 100% клиентов	Заказчик
2.7.	Контроль нагрузки	Исполнитель
2.8.	Контроль обращений/жалоб клиентов	Заказчик

2.4 Промышленная эксплуатация

№	Краткое описание	Сторона
3.	Промышленная эксплуатация	
3.1.	Аналитическое сопровождение и работы по выявлению аномалий и мошеннической активности среди клиентов Заказчика	Исполнитель
3.2.	Обработка выявляемых событий и предоставление обратной связи	Заказчик
3.3.	Тонкая настройка правил выявления мошеннической активности	Исполнитель
3.4.	Контроль работоспособности АС Заказчика	Заказчик
3.5.	Контроль работоспособности ПО	Исполнитель
3.6.	Доработка ПО и обновление	АО Будущее
3.7.	Периодическая отчетность по работоспособности	

¹ Пп. 2.5-2.6. являются желательными, но не обязательными. Их выполнение существенно повышает скорость выхода алгоритма выявления инъекций на оптимальный уровень.

2.5 Вывод из промышленной эксплуатации

№	Краткое описание	Сторона
4.	Прекращение эксплуатации	
4.1.	Снятие с раздачи скрипта	Заказчик

2.6 Сопровождение ПО

Сопровождение ПО включает техническую поддержку, решение инцидентов, устранение ошибок, улучшение ПО, мониторинг и оптимизацию производительности, актуализацию документации, уведомления об обновлениях, обучение пользователей.

2.7 Устранение неисправностей ПО

Устранение неисправностей ПО происходит в 2 этапа:

- Устранение критичных неисправностей. Производится непосредственно при обнаружении неисправности, выпуск исправляющего обновления производится незамедлительно.
- Устранение неисправностей не являющихся критическими. Производится в равно запланированные промежутки времени (раз в 2 недели) одновременно с выпуском других обновлений.

2.8 Совершенствование ПО

ПО находится в состоянии постоянного совершенствования. План совершенствования утверждается на 1 год, впоследствии становится доступен для конечных пользователей. Выпуск готовых обновлений производится не чаще чем раз в 2 недели, не реже 1 раза в месяц.

3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Специалисты должны знать функционал и особенности ПО, языки программирования (Python, Go, Rust, JavaScript), базы данных (PostgreSQL, Elasticsearch, ClickHouse, MongoDB) и мониторинг серверов. Персонал, участвующий в разработке ПО, включает следующий список сотрудников:

- Frontend Разработчик (3 специалиста)

Компетенции сотрудников: JavaScript, Vue.js, TypeScript Работы: Техническая поддержка, аналитическое сопровождение, разработка и улучшение ПО.

- Backend Разработчик (5 специалистов)

Компетенции сотрудников: Go, Python, Rust, PostgreSQL, Elasticsearch, ClickHouse Работы: Техническая поддержка, аналитическое сопровождение, разработка и улучшение ПО.

- DevOps Инженер (3 специалиста)

Компетенции сотрудников: Linux, Ansible, Docker, GitLab CI/CD, Elasticsearch, PostgreSQL, Minio Работы: Техническая поддержка, аналитическое сопровождение, совершенствование ПО.

- Тестировщики (5 специалистов)

Компетенции сотрудников: Allure, Pytest, GitLab CI/CD Работы: Разработка тест-планов, функциональное и нагрузочное тестирование, автоматизация тестов, регрессионное тестирование.

- Технические Писатели (2 специалиста).

Компетенции сотрудников: Разработка документации, аналитическое сопровождение.

4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка осуществляется по электронной почте fp@facct.ru.

Время работы технической поддержки: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 UTC+3.

Служба поддержки находится по адресу:

115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1

5 ФАКТИЧЕСКОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И КОМАНД РАЗРАБОТКИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Команда разработки и технической поддержки находится по адресу:

115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1

Инфраструктура ПО на удаленных серверах компании АО «Селектел» по адресу:

188683, Санкт-Петербург, Ленинградская область, г.п. Дубровка, ул. Советская, дом 1, Литера Б.